

ДОГОВОР № _____

г. Москва

«___» _____ 2019 г.

Индивидуальный предприниматель Семенюк Евгений Алексеевич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 77 № 017410573 от 11.11.2016 г., ОГРНИП 316774600489567, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В течение срока действия настоящего Договора Исполнитель обязуется по заявкам Заказчика оказывать Заказчику услуги по техническому обслуживанию, ремонту, монтажу/демонтажу климатического оборудования Заказчика (далее по тексту – «Услуги») в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2. Обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. назначить из числа своего персонала ответственного за оказание Услуг, координирующего деятельность работников Исполнителя и осуществляющего взаимодействие с представителями Заказчика по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг;

2.1.2. до начала оказания Услуг согласовать с Заказчиком форму карты технического состояния климатического оборудования; после окончания оказания Услуг передать Заказчику заполненные карты технического состояния по каждой единице климатического оборудования;

2.1.3. оказывать Услуги собственными силами, с использованием собственных инструментов, приборов, расходных материалов и запасных частей;

2.1.4. оказывать Услуги в соответствии с нормативными документами (СНиП, ГОСТ и др.), действующими на территории РФ;

2.1.5. по требованию Заказчика предоставить сертификаты и технические паспорта, удостоверяющие качество и безопасность используемых Исполнителем при оказании Услуг материалов, разрешенных к применению в административных зданиях (гигиенические сертификаты, сертификаты пожарной безопасности и т.п.), в случае если наличие указанных документов предусмотрено законодательством Российской Федерации

2.1.6. проводить технические экспертизы и диагностику климатического оборудования с оформлением результатов экспертизы в дефектных ведомостях/актах по каждой единице климатического оборудования;

2.1.7. соблюдать правила противопожарной безопасности, охраны труда, не нарушать установленных требований режима работы Заказчика;

2.1.8. производить уборку, вынос мусора и прочих производственных отходов после завершения технологических операций;

2.1.9. при оказании Услуг соблюдать следующие требования:

- исключить нарушения функционального назначения помещений (без отселения сотрудников и нарушения их графика и ритма работы);

- применять материалы и запасные части, рекомендуемые фирмой-производителем климатической техники.

2.1.10. вести журнал оказываемых услуг; записи в журнале должны содержать сводную информацию обо всех обслуживаемых кондиционерах, с указанием их наименований, мест расположения, состояния, краткого описания проведенных работ; оригинал журнала предоставляется Заказчику по первому требованию.

2.1.11. при возникновении аварийных ситуаций, вызванных деятельностью Исполнителя, Исполнитель обязан устранить последствия таких ситуаций собственными силами и средствами.

2.1.12. не допускать случаев неправомерного использования инсайдерской информации Заказчика и/или разглашения инсайдерской информации Заказчика, принимать все зависящие от него меры для защиты инсайдерской информации Заказчика от неправомерного использования, а также соблюдать требования законодательства Российской Федерации об инсайдерской информации и манипулировании рынком.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. на период оказания Исполнителем Услуг в рамках настоящего Договора предоставить Исполнителю возможность пользования инженерными и электрическими сетями здания;

2.2.2. в случае отсутствия замечаний принять результат оказанных Услуг;

2.2.3. оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Порядок взаимодействия сторон

3.1. Заказчик направляет на электронную почту Исполнителя remonthvac@gmail.com заявку на оказание Услуг, содержащую следующую информацию:

- наименование климатического оборудования, место его нахождения (№ этажа, № помещения);

- вид Услуг;

- желаемое время начала оказания Услуг;

- иные условия исполнения заявки, если таковые имеются.

3.1.1. Допускается формирование одной заявки на оказание Услуг по любому количеству климатического оборудования.

3.2. По факту получения заявки от Заказчика, сотрудник Исполнителя в течение 1 (Одного) рабочего дня сообщает Заказчику точное время начала оказания Услуг, ориентировочные сроки оказания Услуг, их стоимость и ФИО сотрудников Исполнителя, которые непосредственно будут задействованы при оказании Услуг.

3.3. Оказание Услуг по каждой заявке должно начаться не позднее 1 (Одного) рабочего дня с даты подачи Заказчиком соответствующей заявки и завершиться в согласованные Сторонами сроки, но не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты начала оказания Услуг.

3.4. Исполнитель гарантирует, что все работники, заявленные Исполнителем для оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту, монтажу и демонтажу систем кондиционирования, являются специалистами в области климатотехники, имеют группу допуска по электробезопасности не ниже второй, будут соблюдать Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей, Правила техники безопасности, знают схемотехнику обслуживаемого оборудования. Документы, подтверждающие квалификацию и допуски работников Исполнителя, предоставляются Заказчику по первому требованию.

3.5. Объем оказываемых услуг по техническому обслуживанию должен соответствовать следующему регламенту:

3.5.1. для кондиционеров (бытовых, сплит-систем, кассетных, канальных):

-внешний осмотр на предмет механических повреждений корпуса и узлов кондиционера;

- гидравлическая и механическая очистка корпуса и теплообменника внешнего блока кондиционера (мойка типа Керхер или аналогичная), с обязательным извлечением внутренних блоков для доступа к испарителю;
- чистка теплообменника внутреннего блока. Обработка дезинфицирующим составом (парогенератор типа Керхер или аналогичный);
- чистка воздухозаборных решеток и воздушных фильтров кондиционеров;
- проверка функционирования дренажной системы, чистка и антибактериальная обработка;
- проверка работы жалюзи с механическим приводом;
- проверка исправности электродвигателей и лопастей вентиляторов;
- проверка целостности системы прохождения хладагента. Измерение давления нагнетания и всасывания в контуре. Дозаправка системы хладагентом;
- контроль работы компрессора на наличие посторонних шумов;
- измерение пусковых токов компрессора и вентилятора кондиционера;
- тестирование кондиционера во всех режимах. Проверка исправности системы индикации режимов;
- контрольные замеры температуры воздуха на входе и на выходе из внутреннего блока кондиционера
- выявление неисправностей для последующего ремонта.

3.5.2. для прецизионных:

- проверка на предмет загрязнений, повреждений, коррозии и надежности крепления;
- проверка механической надежности всех электрических соединений системы управления;
- проверка балансировки вентилятора, отсутствие вибрации;
- чистка рабочих поверхностей вентилятора;
- замеры потребляемого тока и мощности вентилятора;
- проверка воздушного клапана на загрязнение, очистка воздушного клапана при необходимости;
- проверка работы дренажного насоса (загрязнение, герметичность, крепление);
- проверка холодильного контура на герметичность;
- проверка трубопроводов и изоляции холодильного контура;
- измерение давления холодильного контура;
- измерение давления конденсации холодильного контура;
- проверка датчиков высокого и низкого давления холодильного контура;
- проверка и очистка испарителя холодильного контура на загрязнение и коррозию;
- проверка и регулировка работы ТРВ холодильного контура;
- проверка температуры и давления хладагента на входе и выходе внутреннего блока холодильного контура;
- проверка работы электромагнитного клапана холодильного контура;
- проверка на отсутствие обмерзания испарителя;
- дозаправка фреоном холодильного контура (в случае необходимости);
- проверка на герметичность выносного конденсатора;
- проверка вентилятора выносного конденсатора;
- очистка выносного конденсатора;
- проверка работы регулятора давления конденсации выносного конденсатора;
- проверка правильности и функциональной корректности настроек системы управления и условий эксплуатации оборудования;
- проверка контролеров и дисплеев системы управления;
- проверка электронных входных сигналов системы управления (датчики, удаленные контроллеры, параметры управления) на соответствие номиналу и заданным установкам.

3.5.3. для мультизональных VRF систем:

- внешний осмотр оборудования, проверка креплений, соединений, протяжка (при необходимости);
- проверка электрических соединений, напряжения, потребляемого тока;

- проверка и при необходимости регулировка электрических приводов, регулирующих клапанов, заслонок;
- проверка состояния воздушных фильтров, чистка /замена;
- проверка герметичности холодильного контура;
- проверка состояния дренажной системы, чистка;
- проверка состояния теплообменника, чистка;
- смазка подшипников электрического двигателя и вентилятора;
- чистка крыльчатки, проверка и регулировка.

3.6. По завершению работ по техническому обслуживанию кондиционеров Исполнитель предоставляет Заказчику карты технического состояния по каждой единице климатического оборудования. В случае наличия неисправностей, требующих замены узлов/механизмов и препятствующих дальнейшей штатной эксплуатации кондиционера, Исполнитель предоставляет Заказчику дефектную ведомость, в которой отражает выявленные неисправности и свои рекомендации по их устранению или заключение о невозможности дальнейшей эксплуатации кондиционера.

3.7. Исполнитель до начала выполнения ремонтных работ обязан согласовать с Заказчиком их состав и стоимость, а также стоимость запасных частей, которые будут использованы при ремонте климатического оборудования.

3.8. Ремонт климатического оборудования проводится на территории Заказчика. Если ремонт климатического оборудования на основании рекомендаций Исполнителя должен проводиться на территории Исполнителя, в специально оборудованных помещениях и/или с применением стационарных приборов и механизмов, такое условие оказания Услуг также подлежит согласованию с Заказчиком. Вывоз кондиционера с территории Заказчика оформляется актом приема-передачи, Исполнитель гарантирует сохранность климатического оборудования с момента его демонтажа для вывоза с территории Заказчика до момента установки кондиционера на территории Заказчика после проведения ремонтных работ.

3.9. По завершении оказания Услуг, указанных в п.1.1. Договора, представители Сторон проводят технические испытания климатического оборудования. В случае отсутствия у Заказчика замечаний к качеству и/или составу оказанных Услуг, Стороны подписывают Акт приема оказанных услуг (далее – «Акт»). В случае наличия замечаний Заказчика к результату оказания Услуг, такие замечания подлежат устранению Исполнителем в течение 1 (Одного) рабочего дня. Наличие Акта дает Заказчику право на обращение к Исполнителю для выполнения им гарантийных обязательств.

3.10. Одновременно с Актом приема оказанных услуг Исполнитель предоставляет Заказчику карты технического состояния по каждой единице климатического оборудования, журнал оказанных услуг, дефектные ведомости на неисправное климатическое оборудование с рекомендациями Исполнителя по их устранению или заключением о невозможности дальнейшей эксплуатации климатического оборудования, счет за оказанные Услуги, товарную накладную на запасные части, если таковые менялись.

4. Цена договора и порядок расчетов

4.1. Предельная цена настоящего Договора составляет _____ (_____) рублей 00 копеек, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

4.2. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Приложением №1 к Договору и изменению в течение срока действия настоящего Договора не подлежит. Стоимость Услуг, не указанных в Приложении №1, определяется в соответствии с прайс-листом Исполнителя, действующим на момент подачи Заказчиком заявки. В стоимость Услуг включена стоимость всех расходных материалов и запасных частей, применяемых при оказании Услуг Заказчику, все налоги, сборы и иные обязательные платежи,

предусмотренные законодательством РФ, а также иные расходы Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

4.3. Оплата оказанных Услуг производится Заказчиком в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты подписания Сторонами Акта приема оказанных услуг на основании счета Исполнителя.

4.4. Оплата производится в рублях РФ, путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с даты списания денежных средств с его расчетного счета.

5. Гарантийный срок

5.1. Гарантийный срок на оказанные Исполнителем Услуги составляет 12 (Двенадцать) месяцев, гарантийный срок на запасные части устанавливается в соответствии с гарантией завода-изготовителя. Течение гарантийного срока начинается с даты подписания Сторонами Акта приема оказанных услуг.

5.2. В период гарантийного срока Исполнитель обязуется своими силами и за свой счет проводить необходимый ремонт, устранение недостатков климатического оборудования Заказчика.

5.3. Исполнитель обязуется приступить к гарантийному обслуживанию в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента поступления соответствующей заявки Заказчика. Течение гарантийного срока продлевается на время проведения ремонтных работ.

6. Ответственность сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Меры ответственности, предусмотренные Договором, не заменяют мер ответственности, установленных законодательством и должны рассматриваться как дополнительные, если в Договоре прямо не оговорено иное.

6.2. В случае нарушения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг, а также в случае несвоевременного устранения выявленных недостатков результатов оказанных Услуг, Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки в размере 0,1 % от цены Договора, указанной в п. 4.1. настоящего Договора, за каждый день просрочки.

6.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты оказанных Услуг, Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком исключительной неустойки в размере 0,1 % от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки, но, несмотря на любые иные условия, не более 5 % от несвоевременно оплаченной суммы.

6.4. Несмотря на любые иные условия Договора, ответственность Заказчика за причиненные Исполнителю убытки ограничивается реальным ущербом, но не более цены Договора (п. 4.1. Договора).

6.5. Уступка, передача в залог прав (требований), принадлежащих Исполнителю на основании Договора, допускается только с предварительного письменного согласия Заказчика.

6.6. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает стороны от исполнения обязательств или устранения нарушений.

6.7. Обязанность по уплате неустойки, предусмотренной Договором, возникает у любой из Сторон только при условии получения требования другой Стороны. При этом расчет суммы неустойки может быть произведен с даты фактического нарушения обязательств.

6.8. Любой платеж, причитающийся по Договору и/или в силу требований законодательства Российской Федерации к оплате Исполнителем в пользу Заказчика, может быть удержан Заказчиком из денежных средств, подлежащих уплате Заказчиком Исполнителю.

6.9. Во избежание сомнений, кроме случаев, когда Договором прямо предусмотрено иное, любая задержка в реализации права, предоставленного законом или Договором, не означает отказ от такого права и, таким образом, не влечет прекращения возможности реализовать это право в дальнейшем.

6.10. Учитывая, что для Заказчика надлежащее и своевременное выполнение Исполнителем своих обязательств по Договору имеет существенное значение, Стороны признают, что размер неустоек, установленный Договором, является соразмерным последствиям неисполнения либо ненадлежащего исполнения Исполнителем соответствующих обязательств по Договору.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

7.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (Трех) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие между Сторонами из Договора или в связи с ним, в том числе, связанные с его заключением, исполнением, изменением, прекращением (расторжением) и / или действительностью, разрешаются путем переговоров.

8.2. Споры, указанные в пункте 8.1. Договора, которые не были урегулированы Сторонами путем переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Сторонами применяется обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд направляет другой Стороне письменную претензию с изложением своих требований.

8.4. Срок для рассмотрения претензии – 15 (Пятнадцать) рабочих дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования не удовлетворены и не направлены мотивированные возражения, то Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с иском в суд.

8.5. Условия настоящего раздела сохраняют свою силу в случае признания Договора незаключенным и / или недействительным.

9. Срок действия, порядок расторжения договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует в течение 1 (Одного) года либо до оказания Услуг на сумму, равную предельной цене Договора, в зависимости от того, которое из условий наступит раньше.

9.2. В случае нарушения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг на срок свыше 10 (Десяти) календарных дней, Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, а также потребовать от Исполнителя возмещения убытков.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика при условии обязательного письменного уведомления об этом Исполнителя не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты расторжения.

9.4. Настоящий Договор также может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, либо по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными представителями Сторон.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

10.3. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11. Адреса, реквизиты и подписи сторон

<p>Исполнитель: ИП Семенюк Евгений Алексеевич Адрес: 124617, г. Москва, г. Зеленоград, корп.1420, кв.123 ИНН 774300318652 ОГРНИП 316774600489567 Р/сч: 40802810102780001106 в АО «АЛЬФА-БАНК», Г. МОСКВА К/с: 30101810200000000593 БИК 044525593</p> <p>_____ /Е.А. Семенюк/ М.П.</p>	<p>Заказчик:</p>
---	-------------------------

Стоимость услуг

№	Услуга	Ед. изм.	Цена единицы услуги, руб., НДС не облагается
1	Техническое обслуживание бытового кондиционера до 3,5 кВт холодопроизводительности включительно	услуга	
2	Техническое обслуживание бытового кондиционера 3,6 – 7,0 кВт холодопроизводительности	услуга	
3	Техническое обслуживание прецизионного кондиционера	услуга	
4	Техническое обслуживание мультizonальной VRF системы	услуга	
5	Демонтаж кондиционера до 3,5 кВт	услуга	
6	Демонтаж кондиционера 3,5 – 7,0кВт	услуга	
7	Монтаж кондиционера до 3,5 кВт	услуга	
8	Монтаж кондиционера 3,6 – 7,0 кВт	услуга	

Исполнитель:
ИП Семенюк Евгений Алексеевич

Заказчик:

_____ / Е.А. Семенюк/
М.П.